

国家医保服务平台个人网厅 操作指南

目录

1 功能操作指南	1
1.1 个人注册	1
1.1.1 功能说明.....	1
1.1.2 操作步骤.....	1
1.2 个人登录	3
1.2.1 功能说明.....	3
1.2.2 操作步骤.....	3
1.3 找回密码	5
1.3.1 功能说明.....	5
1.3.2 操作步骤.....	5

1 功能操作指南

1.1 个人注册

1.1.1 功能说明

该功能主要是填写个人账户的相关信息，注册国家医保服务平台的个人网上服务大厅账号。

1.1.2 操作步骤

(1) 进入浏览器打开国家医保服务平台（网址为 <https://fuwu.nhsa.gov.cn>），点击右上角【个人登录】按钮，进入个人网厅登录页。



(2) 进入个人账号登录页面。点击蓝字【立即注册】进入个人账号注册页面。



(3) 请在此页面填写手机号码、密码、图形验证码。填写完成后，点击【发送验证码】获取短信验证码，并将获取到的验证码填写到验证码一栏。最后请点击阅读《国家医疗保障局个人注册协议》，确认后请勾选【我已阅读并同意】并点击【注册】按钮完成注册操作。



1.2 个人登录

1.2.1 功能说明

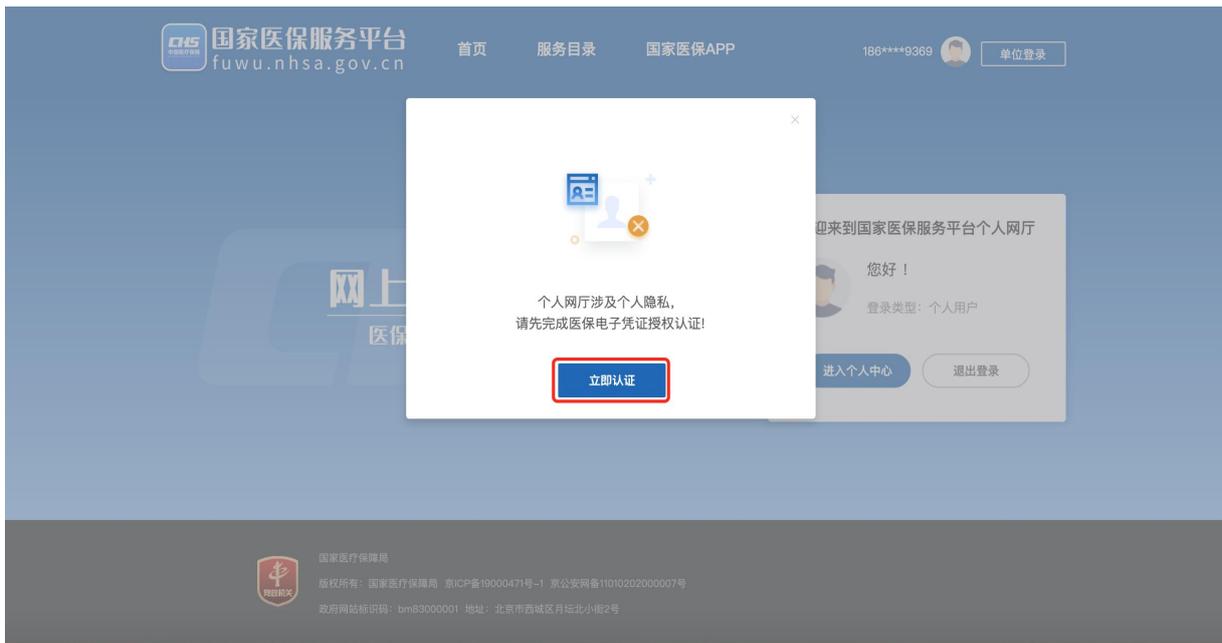
该功能主要是校验个人账号、密码，进行登录信息校验。

1.2.2 操作步骤

(1) 在个人登录页面，请输入您注册时填写的手机号码、密码并输入图形验证码，然后点击【登录】按钮。



(2) 点击【登录】按钮后会弹出医保电子凭证授权认证提示弹窗，请点击【立即认证】进行医保电子凭证授权认证。



(3) 请扫描弹窗上提示的二维码，下载“国家医保服务平台”APP，并完成医保电子凭证授权认证。将鼠标移动到蓝字“如何完成医保电子凭证授权认证？”上面，可查看医保电子凭证的详细认证步骤。



(4) 授权认证后回到登录页面，您可以在该页面选择输入账号、密码，或者使用国家医保 APP 扫码的方式登录账号。



1.3 找回密码

1.3.1 功能说明

该功能提供密码重置服务。忘记账号密码时，可根据个人手机号验证，进行密码重置。

1.3.2 操作步骤

(1) 进入浏览器打开国家医保服务平台（网址为 <https://fuwu.nhsa.gov.cn>），点击右上角【个人登录】按钮进入个人网厅登录页面后，点击蓝字【忘记密码】。



(2) 进入密码找回页面。请根据提示填写登录账号，然后点击【下一步】按钮。



(3) 进入身份验证页面。请依据提示填写账号信息，输入并确认新密码。通过手机号完成短信验证码验证后，点击【立即认证】按钮。

当前位置: 首页 > 忘记密码

忘记密码

*为必填项



* 手机号

* 图形验证码 请输入图形验证码 

* 密码 请输入8-16位字符, 必须由数字和字母组成

* 确认密码 请输入8-16位字符, 必须由数字和字母组成

* 验证码 请输入短信验证码 [发送验证码](#)

(4) 认证后即可完成密码重置。

当前位置: 首页 > 忘记密码

忘记密码

*为必填项



设置新密码成功

[去登录 \(3\)](#)