国家医保服务平台个人网厅 操作指南

日求	

1.1 个人注册	
1.1.1 功能说明	
1.1.2 操作步骤	
1.2 个人登录	
1.2.1 功能说明	
1.2.2 操作步骤	
1.3 找回密码	
1.3.1 功能说明	
1 3 2 操作步骤	

1 功能操作指南

1.1 个人注册

1.1.1 功能说明

该功能主要是填写个人账户的相关信息,注册国家医保服务平台的个人网上服务大 厅账号。

1.1.2 操作步骤

(1)进入浏览器打开国家医保服务平台(网址为<u>https://fuwu.nhsa.gov.cn</u>),点击右 上角【个人登录】按钮,进入个人网厅登录页。

国家医保服务平台 fuwu.nhsa.gov.cn	服务目录 国家医保APP	个人登录 单位登录
公共查询 更	□3> 我的医保	更多>
註 定点医疗机构 品 经办机构	予人参保信息个人缴费记录	☐ 个人医保账户注 个人消费记录
跨省异地就医查询 更	· 多> 单位服务	
 等省住院费用直接结算服务查询	 2020年国家医保药品 2020年国家医保药品 2020年国家医保药品 	出目录调整申报 🌇 出目录调整申报操作指南

(2) 进入个人账号登录页面。点击蓝字【立即注册】进入个人账号注册页面。

国家医保服务平台 _{首页 服务目录} 国家医保APP	<u>↑人登录</u> ▲
网上服务大厅	个人账号登录 日 周登录 □ ● 手机号/身份证/邮箱 ■● #05
医保公共服务门户	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
	忘记盡码 没有账号? 立即注册
国家医疗保障局 原状所有:国家医疗保障局 京ICP备19000471号-1 京公安网备11010202000007号 政府网站标识码: bm83000001 地址:北京市西域区月远北小街2号	

(3)请在此页面填写手机号码、密码、图形验证码。填写完成后,点击【发送验证码】 获取短信验证码,并将获取到的验证码填写到验证码一栏。最后请点击阅读《国家医疗 保障局个人注册协议》,确认后请勾选【我已阅读并同意】并点击【注册】按钮完成注 册操作。

国家医保服务平台 fuwu.nhsa.gov.cn	手机APP 注册 登录
当前位置: 首页 > 个人注册 个人注册	*为必填项
* 手机号	请输入手机号 ③ 请输入手机号 请输入8-16位字符,必须由数字和字母组成 ④
* 再次输入密码 * 图形验证码	请输入8-16位字符,必须由数字和字母组成 请输入图形验证码
* 验证码	请输入短信验证码 发送验证码 我已阅读并同意《国家医疗保障局个人注册协议》 注 册

1.2 个人登录

1.2.1 功能说明

该功能主要是校验个人账号、密码,进行登录信息校验。

1.2.2 操作步骤

(1) 在个人登录页面,请输入您注册时填写的手机号码、密码并输入图形验证码,然 后点击【登录】按钮。

国家医保服务平台 首页 服务目录 国家医保APP fuwu.nhsa.gov.cn	个人登录 単位登录
网上服务大厅 医保公共服务门户	 个人账号登录 □田豊素 □ <
国家医疗保障局 版权所有:国家医疗保障局 家ICP备19000471号-1 京公安购备11010202000007号 政府网站标识码: bm83000001 地址:北京市西城区月远北小街2号	

(2)点击【登录】按钮后会弹出医保电子凭证授权认证提示弹窗,请点击【立即认证】 进行医保电子凭证授权认证。

国家医保服务平台 fuwu.nhsa.gov.cn	首页 服务目录 国家医保APP	186****9369 🥌 单位登录
岡上医保		迎来到国家医保服务平台个人网厅 您好! 登录类型: 个人用户 送入个人中心 選出監录
国家医疗保障局 版权所有:国家医疗保障 政府网站标识码:bm830		

(3)请扫描弹窗上提示的二维码,下载"国家医保服务平台"APP,并完成医保电子凭证授权认证。将鼠标移动到蓝字"如何完成医保电子凭证授权认证?"上面,可查看医保电子凭证的详细认证步骤。



(4) 授权认证后回到登录页面,您可以在此页面选择输入账号、密码,或者使用国家 医保 APP 扫码的方式登录账号。

国家医保服务平台 首页 服务目录 国家医保APP fuwu.nhsa.gov.cn	个人登录
网上服务大厅 医保公共服务门户	个人账号登录 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	忘记密码 没有账号? 立即注册
国家医疗保障局 版权所有:国家医疗保障局 第ICP备19000471号-1 京公安网备11010202000007号 政府网站标识码:bm83000001 地址:北京市西域区月远北小街2号	

1.3 找回密码

1.3.1 功能说明

该功能提供密码重置服务。忘记账号密码时,可根据个人手机号验证,进行密码重 置。

1.3.2 操作步骤

(1)进入浏览器打开国家医保服务平台(网址为<u>https://fuwu.nhsa.gov.cn</u>),点击右 上角【个人登录】按钮进入个人网厅登录页面后,点击蓝字【忘记密码】。

国家医保服务平台 fuwu.nhsa.gov.cn	个人登录 单位登录
网上服务大厅 医保公共服务门户	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
国家医疗保障局 医权所有:国家医疗保障局 京ICP备19000471号-1 京公安网备11010202000007号 政府网站标识码:bm83000001 地址:北京市西城区月坛北小街2号	

(2) 进入密码找回页面。请根据提示填写登录账号,然后点击【下一步】按钮。

日家医保服务平台 fuwu.nhsa.gov.cn	手机APP 注册 登录
当前位置: 首页 > 忘记密码	*为必填项
* 登录账号	1输入手机号 下一步
国家医疗保障局 关于本网版权所有:国家医疗保障局	网站声明 联系我们
版权所有:国家医疗保障局 题地址:北京市西城区月坛北/	2号 2号 2号

(3)进入身份验证页面。请依据提示填写账号信息,输入并确认新密码。通过手机号 完成短信验证码验证后,点击【立即认证】按钮。

国家医保服务平台 fuwu.nhsa.gov.cn		手机APP 注册 登录
当前位置: 首页 > 忘记密码		
忘记密码 (1) 填写账号	② 验证身份	*为必填页 3 成功
* 手机号		
* 图形验证码	请输入图形验证码 *6.9 × y 请输入8-16位字符,必须由数字和字母组成	
* 确认密码 = 100元503	请输入8-16位字符,必须由数字和字母组成	
34 LE 19	送回上一步 立即认证	

(4) 认证后即可完成密码重置。

日初日 家区 fuwu.i	【保服务平台 nhsa.gov.cn		手札	flapp 注册 登录	
当前位置: 首页 >	忘记密码				
▲ 忘记密码	1	2	3	*为必填项	
	填写账号	验证身份	成功		
		设置新密码成功			
		去登录 (3)			